

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN FEBRUARI 2014**

[illegible]

Gula	5	40		34		3			25	3					3	100	70
Lain-lain Gula		7		2		1			6	1					4		
Lain-lain		27		19		5			14	3					3		
Israel		229	1	173		41	1		84	30		2			13		
JUMLAH	5	387	5	280	0	59	5	0	158	44	0	2	0	0	46	100	52
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	$P = (G + H)/A \times 100$	$Q = (I + J)/B \times 100$
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
PEROLEHAN																	
Jabatan/Agen	372		328		47		328	38								98	0
JUMLAH	372	0	328	0	47	0	328	38	0	0	0	0	0	0	0	98	0

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.